



## حقوق السكن والمستأجر

### ١ الإيجار

من المهم أن تلتزم بالإيجار نظراً لخضوعه لاتفاقية موقعة. وهذا يعني أنه يجب عليك دفع الإيجار في التواريخ المحددة في عقد الإيجار الخاص بك.

إذا لم تتمكن من دفع الإيجار:

- تحدث إلى مالك العقار؛ قد تتمكن من التوصل إلى اتفاق مشترك.
- اتصل بلجنة الإسكان للحصول على مشورة مجانية. للعثور على أقرب لجنة إسكان، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بـ RCLAQ ([www.rclaq.qc.ca/comites-logement/](http://www.rclaq.qc.ca/comites-logement/)) أو اتصل على ٥١٤ ٥٢١-٧١١٤.

إذا لم تتمكن أنت وصاحب العقار من التوصل إلى اتفاق؛ فقد يتخذ صاحب العقار إجراءات قانونية ضدك. إذا وجدت المحكمة أنك على خطأ، فإن جميع القرارات أو الأحكام التي تسمح باستعادة الممتلكات أو إخلاء المستأجر لن تكون سارية إلا بعد انتهاء حالة طوارئ الصحة العامة.

- إذا تلقيت هذا النوع من القرارات أو الأحكام، فلن تضطر إلى مغادرة منزلك على الفور.
- لا يجوز إخلاء المستأجر إلا إذا تم تأجير السكن لشخص آخر قبل ١٧ مارس ٢٠٢٠، كما تمنع الفترة الحالية من تعليق الأحكام الصادرة للمستأجر الجديد من استلام السكن.

### Hydro-Québec Énergir و

٢

أعلنت شركتا Hydro-Québec وÉnergir أنهما لن تقوموا بفصل الخدمة إذا لم يدفع العملاء فواتيرهم. سيتم استمرار تقديم خدمات الكهرباء والغاز الطبيعي للجميع.

إذا لم تتمكن من دفع الفاتورة:

يُرجى الاتصال بالشركات لإعداد ترتيبات الدفع على:

Hydro-Québec: ٥١٤ ٣٨٥-٧٢٥٢



أو

Énergir: ١ ٨٠٠ ٥٦٣-١٥١٦



### ٣ خدمات إبادة الحشرات

يتم الاستمرار بتقديم خدمات الإبادة لأنها تعتبر ضرورية، ولكن يجب تنفيذ تدابير حماية إضافية. يجب على المستأجرين السماح لعامل المبيدات القيام بالإجراءات اللازمة داخل الوحدة السكنية.

التعليمات التي يجب اتباعها لأولئك غير الخاضعين لأمر العزل الذاتي للصحة العامة:

قبل إجراءات إبادة الحشرات:

قم بتحضير الوحدة السكنية حسب توصيات عامل المبيدات.

أثناء الإبادة:

- قد يضطر المستأجرون إلى مغادرة منازلهم، بحسب نوع المبيد الذي يتم استخدامه. مما قد يبرر مغادرة منزلك للمدة الزمنية التي يوصي بها عامل المبيدات.
- إذا كان عليك مغادرة منزلك بسبب منتجات إبادة الحشرات التي يتم استخدامها، فمن المهم تطبيق التوصيات التالية المتعلقة بالصحة العامة:

بعد العلاج:

- قم بتهوية منزلك (افتح النوافذ لمدة ١٥ دقيقة على الأقل).
- تنظيف الأسطح المباشرة وتطهيرها (مثل مقابض الأبواب والمفاتيح).
- يجب على المقيمين في المنزل عدم لمس الأسطح التي تم رشها بمبيدات الحشرات لمدة ٤٨ ساعة على الأقل.

التباعد الجسدي



المحافظة على سلامة الجهاز التنفسي



اغسل يديك



✓ كنت مصابًا بكوفيد-١٩.

✓ إذا كنت تعاني من أي من الأعراض التالية: الحمى والسعال وصعوبة التنفس والغثيان والقيء والصداع وآلام العضلات والإسهال والتعب الشديد وفقدان حاسة الشم أو التذوق.

✓ إذا كنت تختلط عن قرب بشخص مصاب بكوفيد-١٩ أو في العزل الذاتي.

تطلب منك ممارسات الصحة العامة أن تعزل نفسك في المنزل، حتى إذا كانت تُجرى أعمال إبادة الحشرات فيه.

#### قبل إجراءات إبادة الحشرات:

أبلغ مالك العقار وعامل المبيدات أن واحدًا أو أكثر من المقيمين في المنزل عليهم أن يتجنبوا مغادرة السكن إلا في حالة الطوارئ. وقد تكون هناك علاجات بديلة يمكن استخدامها في هذا الإطار (مثل العلاج الحراري لتجنب استخدام المبيدات الحشرية، أو تأجيل عملية الإبادة).

#### أثناء الإبادة:

يمكنك البقاء في غرفة واحدة مغلقة وجيدة التهوية، والتي لا يحتاج عامل المبيدات إلى الدخول إليها، أو بإمكانك البقاء في جزء محدد من العقار، مثل الفناء الخلفي أو الشرفة.

## ٤ البحث عن منزل وزيارته

توصي حكومة كيبيك بأن يتجنب المالكون والمستأجرون زيارة المنازل، كما يوصون باستخدام الوسائط الافتراضية وإجراء مقابلات هاتفية مع المستأجرين المحتملين. يمكن توقيع عقود الإيجار إلكترونيًا أو إرسالها بالبريد.

إذا لم يكن هناك بديل عن القيام بالزيارة شخصياً، فيجب ألا يعاني أي من الزائرين من فيروس كوفيد-١٩ أو من أعراضه. كما يجب أن لا يكون أي من الزائرين قد اختلط بشخص مصاب بفيروس كوفيد-١٩ خلال الـ١٤ يوماً الماضية أو قد كان خارج كندا خلال ذات الفترة.

#### كما يجب تطبيق التدابير التالية:

##### قبل الزيارة

- اطلب من مالك العقار تزويدك بكافة المعلومات المتعلقة بالمسكن.
- يجب على كل من يدخل الوحدة السكنية غسل أيديهم وتطبيق ممارسات سلامة الجهاز التنفسي والحفاظ على مسافة لا تقل عن مترين من أي شخص آخر.

##### أثناء الزيارة:

- دخول زائر واحد فقط (أحد أفراد الأسرة) في الوحدة السكنية في كل مرة.
- قم بزيارة الغرف الأساسية فقط. اجعل الزيارة قصيرة قدر الإمكان.
- لا تلمس أي أسطح أو أغراض في الوحدة السكنية.
- حافظ على مسافة لا تقل عن مترين من كل شخص آخر.

##### بعد كل زيارة:

- اغسل يديك بالصابون والماء، إذا أمكن، أو بمعقم اليدين الكحولي.
- قم بتطهير جميع مقابض الأبواب في الوحدة السكنية.



## المصادر

المصادر الاجتماعية والمجتمعية: اتصل على رقم ٢-١-١ الخاص بخدمات المعلومات والمراجع المتوفرة بأكثر من ٢٠٠ لغة، والتي ستوجهك بسرعة إلى منظمة أو خدمة مجتمعية مناسبة تلبي احتياجاتك.

Info-Santé و Info-Social: اتصل على رقم ١-٨-١-٨ هي خدمة استشارة هاتفية مجانية وسرية متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

بالشراكة مع:

