



مسکن و حقوق مستأجر

۱ کرایه

مهم است که از اجاره نامه ای که دارید پیروی کنید زیرا این سند یک قرارداد است. به این معنی است که لازم است کرایه تان را در تاریخ های مشخص شده در اجاره نامه پرداخت کنید.

اگر نمی توانید کرایه تان را پرداخت کنید:

- با صاحبخانه تان صحبت کنید و با یکدیگر به توافق برسید.
- برای توصیه و راهنمایی رایگان با کمیته مسکن تماس بگیرید. برای پیدا کردن نزدیک ترین کمیته مسکن به محل زندگی تان از وبسایت RCLAQ (به آدرس www.rclaq.com) بازدید کنید یا با شماره ۷۱۱۴-۵۲۱-۵۱۴ تماس بگیرید.
- اگر شما و صاحب ملک نتوانید به توافق برسید، ممکن است بر علیه شما اقدام قانونی کنند. اگر دادگاه رأی به مقرر بودن شما بدهد، همه حکم ها یا رأی هایی که سبب بازگشت ملک به صاحب آن یا بیرون کردن مستأجر می شوند فقط زمانی قابل اجرا هستند که وضعیت اضطراری سلامت عمومی فعلی تمام شود.
- اگر چنین حکم و رأی را دریافت کرده اید، لازم نیست فوراً خانه تان را تخلیه کنید.
- مستأجر تنها در صورتی از خانه اش بیرون می شود که خانه او قبل از ۱۷ مارس ۲۰۲۰ به شخص دیگری کرایه داده شده باشد، و به تعلیق درآمدن حکم مانع از این می شود که مستأجر جدید ملک را تصاحب کند.

۲ Hydro-Québec و Énergir اعلام کرده

اند در صورتی که مشتریان قبض هایشان را پرداخت نکنند سرویس آنها را قطع خواهد کرد. برق و گاز طبیعی هیچکس قطع نخواهد شد.

اگر نمی توانید قبضتان را پرداخت کنید:

برای پرداخت قبض با آنها تماس بگیرید:

Hydro-Québec: ۵۱۴-۳۸۵-۷۲۵۲ ☎
یا

Énergir: ۱-۸۰۰-۵۶۳-۱۵۱۶ ☎

۳ خدمات سمپاشی (دفع حشرات)

خدمات سمپاشی به دلیل ضروری بودن همچنان ارائه می شوند اما باید اقدامات بیشتری را برای محافظت انجام دهید. مستأجرین باید به مسئول سمپاشی اجازه دهند اقدامات لازم را داخل خانه شان انجام دهند.

دستورالعمل هایی برای کسانی که حکم قرنطینه شخصی برای حفظ سلامت عمومی ندارند:

قبل از اقدامات مربوط به سمپاشی:

واحد مسکونی را همانطور که مسئول سمپاشی توصیه کرده است آماده کنید.

در حین سمپاشی:

- بسته به روش کار مورد استفاده، مستأجرین ممکن است لازم باشد خانه را ترک کنند. بنابراین بهتر است برای مدت زمانی که مسئول سمپاشی توصیه کرده است خانه را ترک کنید.
- اگر لازم است به خاطر استفاده از محصولات سمپاشی خانه را ترک کنید، بسیار مهم است که از توصیه های زیر برای حفظ سلامت عمومی پیروی کنید:

بعد از سمپاشی:

- هوای خانه را تهویه کنید (پنجره ها را حداقل ۱۵ دقیقه باز بگذارید).
- سطوحی که زیاد با آنها در تماس هستید را تمیز و ضدعفونی کنید (مثل دستگیره ها پریز های برق).
- مستأجرین نباید با سطوحی که سمپاشی شده است به مدت حداقل ۴۸ ساعت تماسی داشته باشند.

فاصله گذاری اجتماعی



بهداشت تنفسی



دست هایتان را بشویید



✓ اگر کووید ۱۹ دارید.

✓ اگر هرکدام از این علائم را دارید: تب، سرفه، مشکل تنفسی، حالت تهوع، استفراغ، سردرد، درد عضلانی، اسهال، خستگی شدید، از دست دادن حس چشایی یا بویایی.

✓ اگر تماس نزدیکی با فرد مبتلا به کووید ۱۹ داشته اید یا در قرنطینه هستید.

Santé publique از شما می خواهد که خودتان را در خانه قرنطینه کنید حتی اگر عملیات سمپاشی و دفع حشرات در حال انجام باشد.

قبل از اقدامات مربوط به دفع حشرات:

به مالک و مسئول سم پاشی اطلاع دهید که یک یا چند نفر از ساکنین خانه شما نباید از خانه خارج شوند بجز در موارد اضطراری. ممکن است از روش های جایگزین نیز بتوانید استفاده کنید (مثل استفاده از حرارت به جای حشره کش یا اینکه سمپاشی را به تعویق بیندازید).

در حین سمپاشی:

در اتاق در بسته ای بمانید که هوای آن کاملاً تهویه شود و مسئول سمپاشی نیاز به آمدن در آن اتاق نداشته باشد، یا در قسمتی خاص از خانه مانند حیاط پشتی یا بالکن بمانید.

۴ پیدا کردن خانه و بازدید

دولت کبک توصیه می کند مالکین و مستأجرین از بازدید خانه ها خودداری کنند و از روش های مجازی و تماس تلفنی برای انتخاب مستأجرین استفاده کنند. قراردادهای اجاره را می توانید به صورت الکترونیکی امضا کنید یا از طریق پست ارسال کنید.

اگر هیچ راه دیگری بجز بازدید حضوری ندارید: بازدیدکنندگان نباید هیچ علائمی از کووید ۱۹ داشته باشند یا مبتلا به این بیماری باشند. آنها نباید حداقل در ۱۴ روز گذشته با فردی که مبتلا به کووید ۱۹ بوده تماس داشته باشند و حداقل در ۱۴ روز گذشته از سفر خارجی برگشته باشند.

باید اقدامات زیر را در نظر داشته باشید:

قبل از بازدید

- از مالک بخواهید همه اطلاعات مربوط به خانه را در اختیارتان قرار دهد.
- همه کسانی که وارد خانه می شوند باید دست هایشان را بشویند، بهداشت تنفسی را اعمال کنند و حداقل فاصله ۲ متری را با سایر افراد حفظ کنند.

در زمان بازدید:

- در هر زمان فقط یک بازدیدکننده (اعضای یک خانواده) داخل ساختمان باشد.
- فقط اتاق های ضروری را ببینید. تا حد امکان بازدید را کوتاه انجام دهید.
- هیچ سطح یا جسمی را داخل ساختمان لمس نکنید.
- حداقل ۲ متر با دیگران فاصله داشته باشید.

بعد از هر بازدید:

- دست هایتان را با آب و صابون بشویید یا در صورت امکان دست هایتان را با الکل ضد عفونی کنید
- همه دستگیره های در موجود در ساختمان را ضد عفونی کنید.



اگر هرکدام از شرایط زیر در مورد مستأجرین وجود دارد نباید بازدید انجام شود:

✓ اگر مستأجر به خاطر کووید ۱۹ در قرنطینه است.

✓ اگر مستأجر علائم مرتبط با کووید ۱۹ دارد (تب، سرفه، مشکل تنفسی، حالت تهوع، استفراغ، سردرد، درد عضلانی، اسهال، خستگی شدید، از دست دادن حس چشایی یا بویایی).

✓ اگر مستأجر در ۱۴ روز گذشته تماس نزدیک با فردی داشته که مبتلا به کووید ۱۹ بوده است.

✓ اگر مستأجر در ۱۴ روز گذشته از سفر خارجی برگشته است.



منابع:

Info-Santé و Info-Social: با ۱-۱-۸ تماس بگیرید شماره ۱-۸-۱ یک خط تماس رایگان و محرمانه برای خدمات مشاوره است که ۲۴ ساعت شبانه روز و ۷ روز هفته قابل دسترسی است.

منابع اجتماعی و کامیونیتی: با ۱-۱-۲ تماس بگیرید اطلاعات و خدمات ارجاعی به بیش از ۲۰۰ زبان قابل دسترسی هستند و به سرعت شما را به سازمان کامیونیتی یا سرویسی که پاسخگوی نیازتان است وصل می کنند.

با همکاری:

