



Жилье и права арендатора

1 Аренда

Аренда — это контракт, условия которого необходимо выполнять. Это значит, что вы обязаны оплачивать аренду в сроки, указанные в договоре.

Если вы не можете платить за аренду

- Поговорите с вашим домовладельцем: возможно, вы сможете прийти к соглашению.
- Обратитесь в жилищный комитет за бесплатной консультацией. Чтобы узнать адрес ближайшего жилищного комитета, посетите сайт RCLAQ (www.rclaq.qc.ca/comites-logement/) или позвоните по телефону 514-521-7114.

Если вы не сможете прийти к соглашению с арендодателем, он имеет право подать на вас в суд. Если суд признает за вами вину, все решения и постановления, касающиеся восстановления владения имуществом или выселения арендатора, вступят в силу только по завершении чрезвычайной ситуации в сфере общественного здравоохранения.

- В случае подобного решения или постановления вы не обязаны съезжать немедленно.
- Выселение арендатора допустимо, только если жилье было сдано в аренду другому лицу до 17 марта 2020 года и новый арендатор не может вступить во владение недвижимостью из-за отсрочки выполнения решения суда.


2


Hydro-Québec и Énergir

Коммунальные предприятия Hydro-Québec и Énergir объявили, что не будут прекращать предоставление услуг клиентам с задолженностями. Электричество и газ будут подаваться в каждый дом.

Если вы не можете платить за коммунальные услуги

Чтобы договориться об оплате, обратитесь в соответствующее предприятие по телефону.

 Hydro-Québec: **514-385-7252**
или

 Énergir: **1-800-563-1516**

3 Услуги по дезинсекции и дератизации

Необходимые услуги по дезинсекции и дератизации будут предоставляться и дальше, но с обязательным соблюдением дополнительных защитных мер. Арендаторы обязаны позволить специалисту по дезинсекции и дератизации выполнить необходимые процедуры внутри дома.

Инструкции для тех, кто не находится на самоизоляции

ДО ПРОЦЕДУРЫ

Подготовьте дом согласно указаниям специалиста.

ВО ВРЕМЯ ПРОЦЕДУРЫ

- При выполнении определенных процедур арендаторам может быть необходимо покинуть помещение. Таким образом, просьба специалиста покинуть дом на определенное количество времени может быть обоснованной.
- Если вы вынуждены покинуть дом из-за использования средств для дезинсекции или дератизации, не забывайте соблюдать меры предосторожности.



Мойте
руки.



Соблюдайте
респираторную гигиену.



Соблюдайте дистанцию.

Дополнительные инструкции для лиц, которые:

- ✓ **больны COVID-19;**
- ✓ **испытывают какой-либо из следующих симптомов:** жар, кашель, затрудненное дыхание, тошнота, рвота, головная боль, боли в мышцах, диарея, сильная слабость, потеря обоняния или вкуса;
- ✓ **имели близкий контакт** с больным COVID-19 или человеком на самоизоляции.

Служба здравоохранения просит не прерывать самоизоляцию даже во время дезинсекции и дератизации.

4 Поиск жилья и посещение

Правительство Квебека рекомендует владельцам недвижимости и потенциальным арендаторам избегать личного посещения жилья и отдавать предпочтение виртуальным контактам или общению по телефону. Договоры об аренде можно подписывать в электронном виде или отправлять почтой.

Если посещение жилья все же необходимо, оно возможно только при соблюдении следующих условий: участники не больны COVID-19 и не имеют симптомов этого заболевания, а также не были в близком контакте с больным COVID-19 в течение последних 14 дней и не вернулись из-за границы в течение последних 14 дней.

Необходимо принимать указанные ниже меры.

ПЕРЕД ПОСЕЩЕНИЕМ

- Попросите владельца недвижимости предоставить все необходимые сведения о жилье.
- Все, кто входит в помещение, должны **мыть руки, соблюдать респираторную гигиену и держаться на расстоянии не менее 2 метров от других людей.**

ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ

- Только один посетитель (член семьи) в доме за раз.
- Посещайте только важные помещения. Старайтесь закончить посещение как можно быстрее.
- Не касайтесь поверхностей и предметов в доме.
- Держитесь на расстоянии не менее 2 метров от других людей.

ПОСЛЕ ПОСЕЩЕНИЯ

- Вымойте руки с мылом (при возможности) или обработайте их спиртовым антисептиком.
- Продезинфицируйте все дверные ручки в доме.



Службы помощи

Социальные и муниципальные службы: звоните 2-1-1

Информационно-справочная служба (более 200 языков), сотрудники которой без промедления подыщут общественную организацию или службу в соответствии с вашими потребностями.

Info-Santé и Info-Social: звоните 8-1-1

8-1-1 — это бесплатная круглосуточная конфиденциальная служба консультаций по телефону.

ДО ПРОЦЕДУРЫ

Сообщите владельцу недвижимости и специалисту по дезинсекции и дератизации о том, что в доме находятся лица, которые могут покинуть помещение только в случае крайней необходимости. В таком случае могут использоваться другие методы, например термическая обработка без применения пестицидов, или же выполнение процедуры будет перенесено.

ВО ВРЕМЯ ПРОЦЕДУРЫ

Оставайтесь в закрытой комнате с хорошей вентиляцией, в которую не нужно заходить специалисту, или снаружи, но не покидая территорию дома, например на заднем дворе или балконе.

ПОСЕЩЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ при наличии какого-либо из перечисленных ниже условий.



- ✓ Арендатор находится на самоизоляции, будучи больным COVID-19.
- ✓ Арендатор испытывает симптомы, связанные с COVID-19 (жар, кашель, затрудненное дыхание, тошнота, рвота, головная боль, боли в мышцах, диарея, сильная слабость, потеря обоняния или вкуса).
- ✓ В течение последних 14 дней арендатор находился в близком контакте с больным COVID-19.
- ✓ Арендатор вернулся из-за границы в течение последних 14 дней.