

## Plan d'amélioration

### QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun</b>																			
<b>Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Louis-Riel</b>																			
<b>Région : Montréal</b>								<b>Date de la visite : 19 juin 2014</b>											
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT							
								Date: 2014-12-05		Date:		Date:							
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>																			
<b>Recommandations</b>										<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.									2015-04-01			X						
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.									2015-04-01			X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 1										nombre	0	0	2	0	0	0	0	0	0
										pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>																			
<b>3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité</b>																			
<b>Recommandations</b>										<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.									2015-04-01			X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1										nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0
										pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0
<b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée</b>																			
<b>Recommandations</b>										<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.									2015-04-01		X							
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.									2015-06-01			X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3										nombre	0	1	1	0	0	0	0	0	0
										pourcentage	0	50	50	0	0	0	0	0	0
<b>3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents</b>																			
<b>Recommandations</b>										<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
6	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.									2014-10-01			X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4										nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0
										pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3										nombre	0	1	3	0	0	0	0	0	0
										pourcentage	0	25	75	0	0	0	0	0	0

<b>Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Louis-Riel</b>																		
<b>Région : Montréal</b>									<b>Date de la visite : 19 juin 2014</b>									
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>									<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			
									<b>Date: 2014-12-05</b>			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>			
<b>THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS</b>																		
<b>Recommandations</b>									<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
7	Le MSSS recommande que l'établissement aménage des espaces communs rappelant le milieu de vie familial.								2014-12-01			X						
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.								2014-09-01			X						
9	Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.								2015-04-01			X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 4									<b>nombre</b>	0	0	3	0	0	0	0	0	0
									<b>pourcentage</b>	0	0	100	0	0	0	0	0	0
<b>THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE</b>																		
<b>Recommandations</b>									<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie.								2015-06-30			X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 5									<b>nombre</b>	0	0	1	0	0	0	0	0	0
									<b>pourcentage</b>	0	0	100	0	0	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie									<b>nombre</b>	0	1	9	0	0	0	0	0	0
									<b>pourcentage</b>	0	10	90	0	0	0	0	0	0