

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Réal-Morel

Région : Montréal

Date de la visite : 17 juin 2014

PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT

SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT

SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT

Date: 2014-12-15

Date:

Date:

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.	2015-04-01		X							
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2015-04-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2014-07-02			X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2015-04-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.	2014-09-02		X							
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que l'organisation des repas réponde aux besoins des résidents.	2015-06-01			X						
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.	2015-06-01			X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	1	2	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	33	67	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	0	2	2	0	0	0	0	0	0

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Réal-Morel																		
Région : Montréal								Date de la visite : 17 juin 2014										
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT						
								Date: 2014-12-15		Date:		Date:						
État d'avancement des recommandations pour le thème 3								pourcentage	0	50	50	0	0	0	0	0	0	
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
8	Le MSSS recommande que l'établissement aménage des espaces communs rappelant le milieu de vie familial.							2014-12-01		X								
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.							2014-09-01		X								
10	Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.							2015-04-01		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 4								nombre	0	3	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie.							2015-06-30			X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	0	7	4	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	64	36	0	0	0	0	0	0	