

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement :		C.H.S.L.D. Jean XXIII inc.					Région : Montréal									
Nom de l'installation visitée :		C.H.S.L.D. Jean XXIII					Date de la visite : 21 mai 2014									
PLAN D'AMÉLIORATION					SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
					Date: 2014-08-19			Date: 2015-01-13			Date:			Date:		
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2015-05-01		X			X									
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la promotion des droits des résidents.	2014-07-22			X			X								
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le résident reçoive des services continus et de qualité de la part de l'équipe soignante, selon ses besoins et à tout moment.	2015-03-15		X			X									
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2014-12-31		X			X									
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.	2015-02-01		X			X									
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2014-12-31		X				X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	5	1	0	4	2	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	0	83	17	0	67	33	0	0	0	0	0	0		

Nom de l'établissement :		C.H.S.L.D. Jean XXIII inc.						Région : Montréal								
Nom de l'installation visitée :		C.H.S.L.D. Jean XXIII						Date de la visite : 21 mai 2014								
PLAN D'AMÉLIORATION					SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
					Date:	2014-08-19		Date:	2015-01-13		Date:			Date:		
THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil.	2014-11-01		X			X									
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de bonifier le soutien qu'il offre au résident pour lui permettre une meilleure intégration dans son nouveau milieu de vie.				X			X								
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2014-11-01		X			X									
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	0	67	33	0	67	33	0	0	0	0	0	0		
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE																
3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de l'attention.	2014-12-31		X			X									
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	0	100	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0		
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		

Nom de l'établissement :		C.H.S.L.D. Jean XXIII inc.					Région : Montréal									
Nom de l'installation visitée :		C.H.S.L.D. Jean XXIII					Date de la visite : 21 mai 2014									
PLAN D'AMÉLIORATION					SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
					Date: 2014-08-19											
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.	2014-07-22			X			X								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	0	0	0	0		
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'élaborer des activités de loisir diversifiées et adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents.	2015-07-01		X			X									
13	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'élaborer un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.	2015-02-01	X			X										
14	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la présence et le soutien des bénévoles auprès des résidents et de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	2015-12-31		X			X									
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4		nombre	1	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	33	67	0	33	67	0	0	0	0	0	0	0		
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	1	3	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	20	60	20	20	60	20	0	0	0	0	0	0		
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		

Nom de l'établissement :		C.H.S.L.D. Jean XXIII inc.					Région : Montréal								
Nom de l'installation visitée :		C.H.S.L.D. Jean XXIII					Date de la visite : 21 mai 2014								
PLAN D'AMÉLIORATION				SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
				Date: 2014-08-19			Date: 2015-01-13			Date:			Date:		
15	Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.	2016-04-01	x			X									
État d'avancement des recommandations pour le thème 5		nombre	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	100	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0		

État d'avancement de la qualité du milieu de vie		nombre	2	10	3	2	9	4	0	0	0	0	0
		pourcentage	13	67	20	13	60	27	0	0	0	0	0