

# Plan d'amélioration

## QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Légaré

Région : Montréal

Date de la visite : 9 juillet 2014

### PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT

SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT

SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT

Date: 2015-01-06

Date:

Date:

#### THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2015-06-01	X				X				
2	Le MSSS recommande que l'établissement améliore le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.	2015-12-30	X				X				
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et d'utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours.	2015-11-30	X				X				
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2015-05-30	X				X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	4	0	0	0	4	0	0	0	0
		pourcentage	100	0	0	0	100	0	0	0	0

#### THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil et offrir au résident le soutien pour lui permettre une meilleure intégration dans son nouveau milieu de vie.	2015-05-30	X				X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	1	0	0	0	1	0	0	0	0
		pourcentage	100	0	0	0	100	0	0	0	0

#### THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

##### 3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2015-01-30	X					X			
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	1	0	0	0	0	1	0	0	0
		pourcentage	100	0	0	0	0	100	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	1	0	0	0	0	1	0	0	0
		pourcentage	100	0	0	0	0	100	0	0	0

#### THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.	2014-11-30	X				X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 4		nombre	1	0	0	0	1	0	0	0	0
		pourcentage	100	0	0	0	100	0	0	0	0

#### THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE

<b>Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Légaré</b>																				
<b>Région : Montréal</b>							<b>Date de la visite : 9 juillet 2014</b>													
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>							<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>							
							<b>Date: 2015-01-06</b>			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>							
<b>Recommandations</b>							<b>Échéancier</b>				<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
8   Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'outiller davantage le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.							2015-11-01				X				X					
État d'avancement des recommandations pour le thème 5							nombre				1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
							pourcentage				100	0	0	0	100	0	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie							nombre				8	0	0	0	7	1	0	0	0	
							pourcentage				100	0	0	0	88	13	0	0	0	