

Plan d'amélioration
QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux de Bordeaux Cartierville-Saint-Laurent																	
Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement de Saint-Laurent																	
Région : Montréal								Date de la visite : 13 août 2014									
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT					
								Date:		Date:		Date:					
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.						2015-09-30										
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.						2015-09-30										
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.						2015-09-30										
État d'avancement des recommandations pour le thème 1							nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE																	
3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.						2015-09-30										
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1							nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.						2015-09-30										
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel se positionne adéquatement lors des repas.						2015-09-30										
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3							nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement de Saint-Laurent																		
Région : Montréal								Date de la visite : 13 août 2014										
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT						
								Date:		Date:		Date:						
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.							2015-09-30										
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement des recommandations pour le thème 3								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que chaque résident ait une chambre décorée selon ses goûts.							2014-12-31										
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'entretien des lieux.							2015-09-30										
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.							2014-12-30										
État d'avancement des recommandations pour le thème 4								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie et une directive sur la période post-mortem.							2015-09-30										
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	