

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-----------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------------|-----------------|--|
| Nom de l'établissement : | | Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine- | | | | | Région : Montréal | | | | | | | | | |
| Nom de l'installation visitée : | | Centre d'hébergement de Lasalle | | | | | Date de la visite : 21 mai 2014 | | | | | | | | | |
| PLAN D'AMÉLIORATION | | | | | SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | |
| | | | | | Date: 2014-08-20 | | | Date: | | | Date: | | | Date: | | |
| THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | Échéancier | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 1 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles. | 2014-11-14 | | | X | | | | | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante. | 2014-11-14 | | | X | | | | | | | | | | | |
| 3 | Le MSSS recommande que l'établissement améliore le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention. | 2014-12-01 | | | X | | | | | | | | | | | |
| 4 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours. | 2015-03-31 | | | X | | | | | | | | | | | |
| 5 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches. | 2015-02-06 | | | X | | | | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 1 | | nombre | | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | pourcentage | | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|--|--------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------------------------|---|--|
| Nom de l'établissement : | | Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine- | | | | | | Région : Montréal | | | | | | | | |
| Nom de l'installation visitée : | | Centre d'hébergement de Lasalle | | | | | | Date de la visite : 21 mai 2014 | | | | | | | | |
| PLAN D'AMÉLIORATION | | | | | SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | |
| | | | | | Date: 2014-08-20 | | | Date: | | | Date: | | | Date: | | |
| THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | | |
| 6 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le soutien qu'il offre au résident lui permette une meilleure intégration dans son nouveau milieu de vie. | 2015-02-06 | | X | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète. | 2014-08-15 | | | X | | | | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 2 | | nombre | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | pourcentage | 0 | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | | |
| 8 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de l'attention. | 2015-03-31 | | X | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles. | 2014-10-01 | | X | | | | | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1 | | nombre | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|--|--------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------------------------|--|--|
| Nom de l'établissement : | | Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine- | | | | | | Région : Montréal | | | | | | | | |
| Nom de l'installation visitée : | | Centre d'hébergement de Lasalle | | | | | | Date de la visite : 21 mai 2014 | | | | | | | | |
| PLAN D'AMÉLIORATION | | | | | SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | |
| | | | | | Date: 2014-08-20 | | | Date: | | | Date: | | | Date: | | |
| 3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | | |
| 10 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas. | 2014-11-14 | | X | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que l'organisation des repas réponde aux besoins des résidents. | 2014-11-14 | | X | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le service, au moment des repas, soit amélioré. | 2015-03-31 | | X | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas. | 2014-11-14 | | X | | | | | | | | | | | | |
| 14 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas. | 2014-11-14 | | X | | | | | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3 | | nombre | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 3 | | nombre | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

| | | | |
|--|---|----------------------------|-------------|
| Nom de l'établissement : | Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine- | Région : | Montréal |
| Nom de l'installation visitée : | Centre d'hébergement de Lasalle | Date de la visite : | 21 mai 2014 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------|--|--|-----------------------------|--|--|-----------------------------|--|--|-----------------------------|--|--|
| PLAN D'AMÉLIORATION | SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | |
| | Date: 2014-08-20 | | | Date: | | | Date: | | | Date: | | |

THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS

| Recommandations | | Échéancier | SUIVI 1 | | | SUIVI 2 | | | SUIVI 3 | | | SUIVI 4 | | |
|---|---|-------------|-------------|----------|----------|-------------|----------|----------|-------------|----------|----------|-------------|----------|----------|
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| 15 | Le MSSS recommande que l'établissement aménage des espaces communs rappelant le milieu de vie familial. | 2015-03-31 | | X | | | | | | | | | | |
| 16 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'entretien des lieux. | 2015-02-01 | | X | | | | | | | | | | |
| 17 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer d'améliorer la quiétude des lieux. | 2014-09-01 | | X | | | | | | | | | | |
| 18 | Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents. | 2014-12-01 | | X | | | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 4 | | nombre | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE

| Recommandations | | Échéancier | SUIVI 1 | | | SUIVI 2 | | | SUIVI 3 | | | SUIVI 4 | | |
|---|--|-------------|-------------|----------|----------|-------------|----------|----------|-------------|----------|----------|-------------|----------|----------|
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| 19 | Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie. | 2015-05-15 | | X | | | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 5 | | nombre | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| État d'avancement de la qualité du milieu de vie | nombre | 0 | 18 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | pourcentage | 0 | 95 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |