

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre d'hébergement Chartwell inc.																					
Nom de l'installation visitée : Manoir Pierrefonds																					
Région : Montréal								Date de la visite : 30 avril 2014													
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT									
								Date:		Date:		Date:									
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES																					
Recommandations										Échéancier		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de poursuivre son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.									2015-01-15	x										
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.									2014-08-30			x								
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours.									2014-06-01			x								
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.									2015-01-01			x								
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.									2014-10-01	x										
État d'avancement des recommandations pour le thème 1										nombre	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	
										pourcentage	40	0	60	0	0	0	0	0	0	0	
THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT																					
Recommandations										Échéancier		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.									2015-09-01	x										
État d'avancement des recommandations pour le thème 2										nombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
										pourcentage	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE																					
3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité																					
Recommandations										Échéancier		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de la confidentialité.									2014-06-01			x								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1										nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
										pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	

Nom de l'installation visitée : Manoir Pierrefonds																	
Région : Montréal								Date de la visite : 30 avril 2014									
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT					
								Date:		Date:		Date:					
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents																	
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
8	Le MSSS recommande que l'établissement fasse mieux connaître aux résidents le calendrier d'activités de loisir.							2014-06-01			X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4								nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	
État d'avancement des recommandations pour le thème 3								nombre	0	0	2	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																	
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
9	Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.							2015-03-01	X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	1	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	100	0	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	4	0	5	0	0	0	0	0	
								pourcentage	44	0	56	0	0	0	0	0	