

Plan d'amélioration
QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Institut universitaire de gériatrie de Montréal

Nom de l'installation visitée : Pavillon Côte-des-Neiges

Région : Montréal Date de la visite : 22 avril 2014

PLAN D'AMÉLIORATION	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT	SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT	SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT
	Date: 2014-10-24	Date:	Date:

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2015-06-01		X							
2 Le MSSS recommande que l'établissement améliore le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.	2015-12-01		X							
3 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2015-12-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 1	nombre	0	3	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
4 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil et d'offrir davantage de soutien au résident pour lui permettre une meilleure intégration dans son nouveau milieu de vie.	2015-09-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 2	nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de la courtoisie.	2015-09-01		X							
6 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2015-08-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1	nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

Nom de l'installation visitée : Pavillon Côte-des-Neiges																	
Région : Montréal							Date de la visite : 22 avril 2014										
PLAN D'AMÉLIORATION							SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT						
							Date: 2014-10-24		Date:		Date:						
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.						2015-07-01		X								
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'organisation des repas.						2015-07-01		X								
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.						2015-06-01	X									
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.						2015-07-01		X								
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'offrir davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.						2015-07-01	X									
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3							nombre	2	3	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	40	60	0	0	0	0	0	0	0	
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
12	Le MSSS recommande que l'établissement fasse mieux connaître aux résidents le calendrier d'activités de loisir.						2014-10-31			X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4							nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement des recommandations pour le thème 3							nombre	2	5	1	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	25	63	13	0	0	0	0	0	0	
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
13	Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères dans l'espace pour faciliter l'orientation des résidents.						2015-12-01	X									
État d'avancement des recommandations pour le thème 4							nombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	100	0	0	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie							nombre	3	9	1	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	23	69	8	0	0	0	0	0	0	