

**Plan d'amélioration**  
QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

|  |  |                   |   |                 |                 |
|--|--|-------------------|---|-----------------|-----------------|
| <b>Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent</b> |  |                   |   |                 |                 |
| <b>Nom de l'installation visitée : Pavillon des Bâisseurs</b>  |  |                   |   |                 |                 |
| <b>Région : Montréal</b>   |  |                   | <b>Date de la visite : 27 mars 2014</b> |                 |                 |
| <b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>   |  |                   | <b>ÉTAT D'AVANCEMENT</b>                |                 |                 |
|  |  |                   | <b>Date:</b>                            |                 |                 |
| <b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>                     |  |                   |   |                 |                 |
|  | <b>Recommandations</b>   | <b>Échéancier</b> | <b>Non débutée</b>                      | <b>En cours</b> | <b>Réalisée</b> |
| 1  | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le résident reçoive des services continus et de qualité de la part de l'équipe soignante, selon ses besoins et à tout moment.  | 2014-10-01        |   |                 |                 |
| 2  | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour structurer davantage en partenariat avec le comité de résidents, la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.                                      | 2014-12-01        |   |                 |                 |
| 3  | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie. | 2015-12-01        |   |                 |                 |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 1  |  |                   | nombre                                  | 0               | 0               |
|  |  |                   | pourcentage                             | 0               | 0               |
| <b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>   |  |                   |   |                 |                 |
| <b>3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité</b>                                |  |                   |   |                 |                 |
|  | <b>Recommandations</b>   | <b>Échéancier</b> | <b>Non débutée</b>                      | <b>En cours</b> | <b>Réalisée</b> |
| 4  | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.   | 2014-07-31        |   |                 |                 |
| État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1   |  |                   | nombre                                  | 0               | 0               |
|  |  |                   | pourcentage                             | 0               | 0               |
| <b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée</b>           |  |                   |   |                 |                 |
|  | <b>Recommandations</b>   | <b>Échéancier</b> | <b>Non débutée</b>                      | <b>En cours</b> | <b>Réalisée</b> |
| 5  | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.   | 2014-07-31        |   |                 |                 |
| État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3   |  |                   | nombre                                  | 0               | 0               |
|  |  |                   | pourcentage                             | 0               | 0               |
| <b>THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE</b>   |  |                   |   |                 |                 |
|  | <b>Recommandations</b>   | <b>Échéancier</b> | <b>Non débutée</b>                      | <b>En cours</b> | <b>Réalisée</b> |
| 6  | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie et une directive sur la période post-mortem.   | 2015-06-30        |   |                 |                 |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 5  |  |                   | nombre                                  | 0               | 0               |
|  |  |                   | pourcentage                             | 0               | 0               |
| État d'avancement de la qualité du milieu de vie   |  |                   | nombre                                  | 0               | 0               |
|  |  |                   | pourcentage                             | 0               | 0               |