

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--------------------------------------------|--|------------------------------------|--------------------|------------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|-----------------|---|
| Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement des Quatre-Saisons | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Région : Montréal | | | | | | | | Date de la visite : 28 janvier 2014 | | | | | | | | | | | | |
| PLAN D'AMÉLIORATION | | | | | | | | SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Date: 2014-09-03 | | Date: | | Date: | | | | | | | | |
| THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | | | | | | | | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 1 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de poursuivre l'implantation d'un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles. | | | | | | | | | 2014-12-31 | | X | | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de poursuivre ses efforts pour assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante. | | | | | | | | | 2015-04-01 | | X | | | | | | | | |
| 3 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins. | | | | | | | | | 2014-12-31 | | X | | | | | | | | |
| 4 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et d'utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours. | | | | | | | | | 2015-03-31 | | X | | | | | | | | |
| 5 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches. | | | | | | | | | 2014-12-31 | | X | | | | | | | | |
| 6 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie. | | | | | | | | | 2014-10-01 | | X | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 1 | | | | | | | | | | nombre | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | | | | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | | | | | | | | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 7 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète. | | | | | | | | | 2014-06-30 | | | X | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 2 | | | | | | | | | | nombre | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | | | | pourcentage | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | | | | | | | | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 8 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles. | | | | | | | | | 2014-12-31 | | X | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1 | | | | | | | | | | nombre | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | | | | | | | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|-----------------|--|
| Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement des Quatre-Saisons | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Région : Montréal | | | | | | | | Date de la visite : 28 janvier 2014 | | | | | | | | | | |
| PLAN D'AMÉLIORATION | | | | | | | | SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | | | | |
| | | | | | | | | Date: 2014-09-03 | | Date: | | Date: | | | | | | |
| 3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | | | | | | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 9 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas. | | | | | | | 2015-10-01 | | X | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3 | | | | | | | | nombre | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | | | | | | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 10 | Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir couvrant tous les jours de la semaine. | | | | | | | 2014-04-01 | | X | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4 | | | | | | | | nombre | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | | | | | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 3 | | | | | | | | nombre | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | | | | | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | | | | | | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 11 | Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents. | | | | | | | 2014-03-31 | | | X | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 4 | | | | | | | | nombre | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | | | | | | pourcentage | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | | | | | | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 12 | Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie. | | | | | | | 2015-09-30 | | X | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 5 | | | | | | | | nombre | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | | | | | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| État d'avancement de la qualité du milieu de vie | | | | | | | | nombre | 0 | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | | | | | | pourcentage | 0 | 83 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |