

## Plan d'amélioration

### QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement : La Résidence Fulford</b>																			
<b>Nom de l'installation visitée : La Résidence Fulford</b>																			
<b>Région : Montréal</b>								<b>Date de la visite : 22 janvier 2014</b>											
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>								<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>							
								<b>Date:</b>		<b>Date:</b>		<b>Date:</b>							
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>																			
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>		<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive l'implantation d'un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.							2014-09-01											
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le résident reçoive des interventions de qualité de la part de l'équipe soignante, selon ses besoins et à tout moment.							2014-11-30											
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.							2015-01-30											
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.							2015-03-31											
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.							2015-05-31											
État d'avancement des recommandations pour le thème 1								nombre		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT</b>																			
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>		<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
6	Le MSSS recommande que l'établissement mette en place une procédure d'accueil.							2015-07-30											
7	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.							2015-09-30											
État d'avancement des recommandations pour le thème 2								nombre		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage		0	0	0	0	0	0	0	0	0	

<b>Nom de l'installation visitée : La Résidence Fulford</b>																		
<b>Région : Montréal</b>								<b>Date de la visite : 22 janvier 2014</b>										
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>								<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>						
								<b>Date:</b>		<b>Date:</b>		<b>Date:</b>						
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>																		
<b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée</b>																		
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'organisation des repas.							2015-11-30										
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement des recommandations pour le thème 3								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS</b>																		
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'entretien des lieux.							2016-01-30										
État d'avancement des recommandations pour le thème 4								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE</b>																		
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
10	Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.							2016-01-30										
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0		
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0		