

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux Cavendish

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Father-Dowd

Région : Montréal

Date de la visite : 18 août 2014

PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT

SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT

SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT

Date:

Date:

Date:

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2015-02-15									
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2015-06-30									
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2015-06-30									
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.	2015-09-30									
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de bonifier le soutien qu'il offre au résident pour lui permettre une meilleure intégration dans son nouveau milieu de vie.	2015-06-30									
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2014-12-31									
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de l'intimité et de la confidentialité.	2015-09-30									
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2015-09-30									
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Father-Dowd																
Région : Montréal								Date de la visite : 18 août 2014								
PLAN D'AMÉLIORATION						SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT				
						Date:			Date:			Date:				
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.					2015-06-30										
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'organisation des repas.					2015-06-30										
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.					2015-06-30										
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.					2015-06-30										
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3						nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3						nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
13	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.					2014-12-31										
14	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'entretien des lieux.					2015-03-31										
État d'avancement des recommandations pour le thème 4						nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
15	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'outiller davantage le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.					2016-01-31										
État d'avancement des recommandations pour le thème 5						nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie						nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0