

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux Cavendish																				
Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement St-Margaret																				
Région : Montréal								Date de la visite : 13 janvier 2014												
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT								
								Date: 2014-07-15		Date:		Date:								
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES																				
Recommandations										Échéancier		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la promotion des droits des résidents.									2014-12-31		X								
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.									2014-09-30		X								
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de réaliser en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.									2015-11-30		X								
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.									2015-03-31	X									
État d'avancement des recommandations pour le thème 1										nombre	1	3	0	0	0	0	0	0	0	
										pourcentage	25	75	0	0	0	0	0	0	0	
THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT																				
Recommandations										Échéancier		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de bonifier sa procédure d'accueil.									2015-11-30		X								
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.									2014-10-31		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 2										nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
										pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE																				
3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité																				
Recommandations										Échéancier		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.									2015-03-31		X								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1										nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
										pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée																				
Recommandations										Échéancier		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.									2015-03-31		X								
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'organisation des repas.									2015-03-31		X								

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement St-Margaret															
Région : Montréal							Date de la visite : 13 janvier 2014								
PLAN D'AMÉLIORATION							SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
							Date: 2014-07-15			Date:			Date:		
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.						2015-03-31		X						
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel offre l'assistance nécessaire pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.						2015-03-31		X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3						nombre	0	4	0	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents															
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
12	Le MSSS recommande que l'établissement améliore l'animation offerte en proposant des activités de loisir plus diversifiées et mieux adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents.						2015-12-31		X						
13	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.						2015-11-30	X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4						nombre	1	1	0	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	50	50	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement des recommandations pour le thème 3						nombre	1	6	0	0	0	0	0	0	
						pourcentage	14	86	0	0	0	0	0		
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS															
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
14	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'entretien des lieux.						2014-12-31		X						
15	Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.						2015-03-31		X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 4						nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	
						pourcentage	0	100	0	0	0	0	0		
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE															
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
16	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie et une directive post-mortem.						2016-01-15		X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 5						nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	
						pourcentage	0	100	0	0	0	0	0		
État d'avancement de la qualité du milieu de vie						nombre	2	14	0	0	0	0	0	0	
						pourcentage	13	88	0	0	0	0	0		