

**Plan d'amélioration**  
**QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD**

**Nom de l'établissement : Centre de soins prolongés Grace Dart**

**Nom de l'installation visitée : Centre de soins prolongés Grace Dart**

**Région : Montréal** **Date de la visite : 22 juillet 2014**

PLAN D'AMÉLIORATION	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT	SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT	SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT
	Date: 2015-01-20	Date:	Date:

**THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES**

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de poursuivre ses efforts pour assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2015-06-30		X							
2 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2015-12-31		X							
3 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de réaliser, en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2016-01-31		X							
4 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2016-06-30		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 1	nombre	0	4	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

**THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT**

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil et d'améliorer le soutien qu'il offre au résident pour lui permettre une meilleure intégration dans son nouveau milieu de vie.	2015-06-30		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 2	nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

**THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE**

**3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité**

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2015-09-30		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1	nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

<b>Nom de l'installation visitée : Centre de soins prolongés Grace Dart</b>																		
<b>Région : Montréal</b>								<b>Date de la visite : 22 juillet 2014</b>										
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>								<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>						
								<b>Date: 2015-01-20</b>		<b>Date:</b>		<b>Date:</b>						
<b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée</b>																		
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que l'organisation des repas réponde aux besoins des résidents.							2015-12-31		X								
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.							2015-09-30		X								
9	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.							2015-10-31	X									
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3								nombre	1	2	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	33	67	0	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement des recommandations pour le thème 3								nombre	1	3	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	25	75	0	0	0	0	0	0		
<b>THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS</b>																		
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que chaque résident ait une chambre décorée selon ses goûts.							2015-12-31		X								
11	Le MSSS recommande que l'établissement aménage des espaces communs rappelant le milieu de vie familial.							2015-12-31		X								
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'entretien des lieux.							2015-06-30		X								
13	Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.							2015-05-31		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 4								nombre	0	4	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0		
<b>THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE</b>																		
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
14	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie et une directive sur la période post-mortem.							2015-06-30		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	0	1	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0		
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	1	13	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	7	93	0	0	0	0	0	0		