

Plan d'amélioration
QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux Lucille Teasdale

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Rousselot

Région : Montréal

Date de la visite : 9 avril 2014

PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ÉTAT
D'AVANCEMENT
Date: 2015-01-23

SUIVI 2 - ÉTAT
D'AVANCEMENT
Date:

SUIVI 3 - ÉTAT
D'AVANCEMENT
Date:

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

| Recommandations | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
|---|--|-------------|----------------|----------|----------|----------------|----------|----------|----------------|----------|----------|
| 1 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles. | 2015-04-22 | | X | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande que l'établissement améliore la promotion des droits des résidents. | 2015-06-30 | | X | | | | | | | |
| 3 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante. | 2014-12-15 | | | X | | | | | | |
| 4 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins. | 2014-12-15 | | X | | | | | | | |
| 5 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de réaliser, en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément. | 2015-05-14 | | X | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 1 | | nombre | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | pourcentage | 0 | 80 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

| Recommandations | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
|--|--|-------------|----------------|----------|----------|----------------|----------|----------|----------------|----------|----------|
| 6 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles. | 2015-09-10 | | X | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1 | | nombre | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée

| Recommandations | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
|--|---|-------------|----------------|----------|----------|----------------|----------|----------|----------------|----------|----------|
| 7 | Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas. | 2015-06-15 | | X | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3 | | nombre | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|----------------------------------|-------------|-----------------------------|----------|-----------------------------|----------|----------|-------------|----------|----------|--|
| Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Rousselot | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Région : Montréal | | | | | | | Date de la visite : 9 avril 2014 | | | | | | | | | | |
| PLAN D'AMÉLIORATION | | | | | | | SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT | | | | | | |
| | | | | | | | Date: 2015-01-23 | | Date: | | Date: | | | | | | |
| 3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | | | | | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 8 | Le MSSS recommande que l'établissement améliore l'animation offerte en proposant des activités de loisir plus diversifiées et mieux adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents. | | | | | | 2015-03-31 | | X | | | | | | | | |
| 9 | Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine. | | | | | | 2015-03-31 | | X | | | | | | | | |
| 10 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer le soutien des bénévoles auprès des résidents. | | | | | | 2016-01-31 | | X | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4 | | | | | | | nombre | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 3 | | | | | | | nombre | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | | | | | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 11 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'entretien des lieux. | | | | | | 2016-04-09 | | X | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 4 | | | | | | | nombre | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recommandations | | | | | | | Échéancier | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 12 | Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie. | | | | | | 2016-03-28 | | X | | | | | | | | |
| État d'avancement des recommandations pour le thème 5 | | | | | | | nombre | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | pourcentage | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| État d'avancement de la qualité du milieu de vie | | | | | | | nombre | 0 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | pourcentage | 0 | 92 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |