

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine-Lasalle

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement de Dorval

Région : Montréal

Date de la visite : 20 mai 2014

PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ÉTAT
D'AVANCEMENT

SUIVI 2 - ÉTAT
D'AVANCEMENT

SUIVI 3 - ÉTAT
D'AVANCEMENT

Date:

Date:

Date:

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT	
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2014-11-14								
2	Le MSSS recommande que l'établissement améliore le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.	2014-10-31								
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.	2015-02-06								
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT	
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de la confidentialité.	2014-06-01								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement de Dorval															
Région : Montréal							Date de la visite : 20 mai 2014								
PLAN D'AMÉLIORATION							SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT				
							Date:		Date:		Date:				
3.2 Accompagnement et assistance lors des activités quotidienne (AVQ)															
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'encourager davantage l'autonomie physique du résident.						2014-06-30								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.2							nombre	0	0	0	0	0	0	0	0
							pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée															
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.						2014-07-01								
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'organisation des repas.						2015-01-15								
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le service, au moment des repas, soit amélioré.						2014-06-09								
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.						2014-10-01								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3							nombre	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement des recommandations pour le thème 3							nombre	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement de Dorval															
Région : Montréal							Date de la visite : 20 mai 2014								
PLAN D'AMÉLIORATION							SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT				
							Date:		Date:		Date:				
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS															
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'aménager des espaces communs rappelant le milieu de vie familial.						2015-09-01								
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.						2014-10-01								
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'entretien des lieux.						2015-03-01								
État d'avancement des recommandations pour le thème 4							nombre	0	0	0	0	0	0	0	0
							pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE															
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours
13	Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.						2015-05-15								
État d'avancement des recommandations pour le thème 5							nombre	0	0	0	0	0	0	0	0
							pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie							nombre	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0

AT
NT
Réalisée
o
o
Réalisée
o
o

AT
NT
Réalisée
0
0
Réalisée
0
0
0
0

AT
NT
Réalisée
0
0
Réalisée
0
0
0
0