

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement :		Centre de santé et de services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord					Région : Montréal									
Nom de l'installation visitée :		Centre d'hébergement Paul-Lizotte					Date de la visite : 7 juillet 2014									
PLAN D'AMÉLIORATION					SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
					Date: 2014-12-03			Date:			Date:			Date:		
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES																
Recommandations		Échéancier		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2015-02-28			X											
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2015-12-30			X											
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2015-03-30			X											
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Nom de l'établissement :		Centre de santé et de services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord						Région : Montréal								
Nom de l'installation visitée :		Centre d'hébergement Paul-Lizotte						Date de la visite : 7 juillet 2014								
PLAN D'AMÉLIORATION					SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
					Date: 2014-12-03			Date:			Date:			Date:		
THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil.	2015-05-30		X												
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE																
3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre de l'attention et de la bienveillance, auprès des résidents et qu'il respecte la confidentialité des renseignements privés.	2015-11-30		X												
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2016-01-30		X												
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Nom de l'établissement :		Centre de santé et de services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord						Région : Montréal								
Nom de l'installation visitée :		Centre d'hébergement Paul-Lizotte						Date de la visite : 7 juillet 2014								
PLAN D'AMÉLIORATION					SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
					Date: 2014-12-03			Date:			Date:			Date:		
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.	2016-01-30		X												
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que l'organisation des repas réponde aux besoins des résidents.	2015-09-30		X												
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel se positionne adéquatement lors des repas.	2015-11-30		X												
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.	2016-01-30		X												
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Nom de l'établissement :		Centre de santé et de services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord						Région : Montréal								
Nom de l'installation visitée :		Centre d'hébergement Paul-Lizotte						Date de la visite : 7 juillet 2014								
PLAN D'AMÉLIORATION					SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
					Date: 2014-12-03			Date:			Date:			Date:		
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'élaborer des activités de loisir diversifiées et adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents.	2015-05-30		X												
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4		nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Nom de l'établissement :		Centre de santé et de services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord					Région : Montréal									
Nom de l'installation visitée :		Centre d'hébergement Paul-Lizotte					Date de la visite : 7 juillet 2014									
PLAN D'AMÉLIORATION					SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
					Date: 2014-12-03			Date:			Date:			Date:		
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'aménager des espaces communs rappelant le milieu de vie familial.	2015-11-30		X												
13	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.	2014-11-30		X												
14	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les lieux soient propres et bien entretenus.	2015-04-30		X												
15	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les espaces communs soient dégagés en tout temps.	2014-12-30		X												
16	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.	2014-12-30		X												
État d'avancement des recommandations pour le thème 4		nombre	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Nom de l'établissement :		Centre de santé et de services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord						Région : Montréal								
Nom de l'installation visitée :		Centre d'hébergement Paul-Lizotte						Date de la visite : 7 juillet 2014								
PLAN D'AMÉLIORATION					SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
					Date: 2014-12-03			Date:			Date:			Date:		
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
17	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'outiller davantage le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.	2015-11-30		X												
État d'avancement des recommandations pour le thème 5		nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

État d'avancement de la qualité du milieu de vie		nombre	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0