

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement de Cartierville

Région : Montréal

Date de la visite : 21 octobre 2014

PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ÉTAT
D'AVANCEMENT

SUIVI 2 - ÉTAT
D'AVANCEMENT

SUIVI 3 - ÉTAT
D'AVANCEMENT

Date:

Date:

Date:

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2015-10-01									
2	Le MSSS recommande que l'établissement améliore le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.	2015-06-01									
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2015-09-01									
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2014-12-01									
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2015-09-01									
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel se positionne adéquatement lors des repas.	2015-05-01									
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement de Cartierville															
Région : Montréal								Date de la visite : 21 octobre 2014							
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
								Date:		Date:		Date:			
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents															
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la présence des bénévoles auprès des résidents.															
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4								nombre	0	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3								nombre	0	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS															
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7	Le MSSS recommande que l'établissement aménage des espaces communs rappelant le milieu de vie familial.							2015-11-01							
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.							2015-02-01							
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'entretien des lieux.							2015-09-01							
10	Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.							2015-03-01							
État d'avancement des recommandations pour le thème 4								nombre	0	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE															
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie et une directive sur la période post-mortem.							2015-10-01							
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	0	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	0	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0