

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement :		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						Région : Montréal						
Nom de l'installation visitée :		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						Date de la visite : 25 février 2014						
PLAN D'AMÉLIORATION		SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
		Date: 2014-05-29			Date: 2014-08-27			Date:			Date:			
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES														
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive l'implantation d'un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2014-09-30		X			X							
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2014-12-31			X			X						
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2014-12-31		X			X							
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et d'utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours.	2014-08-31		X				X						
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2014-07-30	X					X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	1	3	1	0	2	3	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	20	60	20	0	40	60	0	0	0	0	0	0

Nom de l'établissement :		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						Région : Montréal						
Nom de l'installation visitée :		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						Date de la visite : 25 février 2014						
PLAN D'AMÉLIORATION		SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
		Date: 2014-05-29			Date: 2014-08-27			Date:			Date:			
THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT														
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de bonifier sa procédure d'accueil.	2014-11-25	X				X							
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2014-05-25			X			X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	50	0	50	0	50	50	0	0	0	0	0	0
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE														
3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité														
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de l'attention.	2014-12-25		X			X							
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2014-12-25	X				X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	50	50	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0

Nom de l'établissement :		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						Région : Montréal						
Nom de l'installation visitée :		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						Date de la visite : 25 février 2014						
PLAN D'AMÉLIORATION		SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
		Date: 2014-05-29			Date: 2014-08-27			Date:			Date:			
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentaire structurée														
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.	2014-05-25			X			X						
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le service, au moment des repas, soit amélioré.	2014-07-25		X			X							
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.	2016-02-25		X			X							
13	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.	2014-12-25		X			X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	3	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	75	25	0	75	25	0	0	0	0	0	0
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents														
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
14	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.	2014-05-25			X			X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4		nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	1	4	2	0	5	2	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	14	57	29	0	71	29	0	0	0	0	0	0

Nom de l'établissement :		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						Région : Montréal						
Nom de l'installation visitée :		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						Date de la visite : 25 février 2014						
PLAN D'AMÉLIORATION		SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
		Date: 2014-05-29			Date: 2014-08-27			Date:			Date:			
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS														
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
15	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin que les lieux soient propres et bien entretenus.	2014-09-30		X			X							
16	Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.	2014-08-25		X			X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 4		nombre	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE														
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
17	Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.	2015-02-25	X				X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 5		nombre	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie		nombre	4	9	4	0	11	6	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	24	53	24	0	65	35	0	0	0	0	0	0