

# Plan d'amélioration

## QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun</b>						
<b>Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement de Saint-Henri</b>						
<b>Région : Montréal</b>			<b>Date de la visite : 18 février 2014</b>			
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>				<b>ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
				<b>Date: 02-02-2015</b>		
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>						
<b>Recommandations</b>			<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
1	Le MSSS recommande que l'établissement améliore le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.		2014-10-30			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 1			nombre	0	0	1
			pourcentage	0	0	100
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>						
<b>3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité</b>						
<b>Recommandations</b>			<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.		2015-10-30			X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.2			nombre	0	0	0
			pourcentage	0	0	0
<b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée</b>						
<b>Recommandations</b>			<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.		2014-10-30		X	
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que l'organisation des repas réponde aux besoins des résidents.		2015-03-30			X
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.		2015-03-30		X	
6	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.		2015-03-01			X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3			nombre	0	2	2
			pourcentage	0	50	50
<b>3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents</b>						
<b>Recommandations</b>			<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
7	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.		2015-03-30			X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4			nombre	0	0	1
			pourcentage	0	0	100
État d'avancement des recommandations pour le thème 3			nombre	0	2	3
			pourcentage	0	40	60

<b>Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement de Saint-Henri</b>						
<b>Région : Montréal</b>			<b>Date de la visite : 18 février 2014</b>			
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>				<b>ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
				<b>Date: 02-02-2015</b>		
<b>THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS</b>						
<b>Recommandations</b>			<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la quiétude des lieux.		2015-03-30			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 4			nombre	0	0	1
			pourcentage	0	0	100
<b>THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE</b>						
<b>Recommandations</b>			<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie.		2016-03-30			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 5			nombre	0	0	1
			pourcentage	0	0	100
État d'avancement de la qualité du milieu de vie			nombre	0	2	6
			pourcentage	0	25	75