

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux Lucille-Teasdale																				
Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Robert-Cliche																				
Région : Montréal								Date de la visite : 7 avril 2014												
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT								
								Date: 2015-01-23		Date:		Date:								
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES																				
Recommandations										Échéancier		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.									2015-04-22	X									
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.									2015-12-15			X							
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.									2014-12-15		X								
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et d'utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours.									2015-03-12			X							
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.									2015-04-03		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 1										nombre	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0
										pourcentage	20	40	40	0	0	0	0	0	0	
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE																				
3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité																				
Recommandations										Échéancier		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de la confidentialité.									2015-09-10		X								
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.									2015-09-10		X								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1										nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
										pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0		

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Robert-Cliche																		
Région : Montréal									Date de la visite : 7 avril 2014									
PLAN D'AMÉLIORATION									SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT					
									Date: 2015-01-23		Date:		Date:					
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée																		
Recommandations									Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.								2015-01-15		X							
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le service, au moment des repas, soit amélioré.								2014-12-15			X						
10	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.								2015-02-10		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3									nombre	0	2	1	0	0	0	0	0	0
									pourcentage	0	67	33	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3									nombre	0	4	1	0	0	0	0	0	0
									pourcentage	0	80	20	0	0	0	0	0	0
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																		
Recommandations									Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'offrir au personnel une formation spécifique d'accompagnement en fin de vie.								2016-03-28		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 5									nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
									pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie									nombre	1	7	3	0	0	0	0	0	0
									pourcentage	9	64	27	0	0	0	0	0	0