

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD Angus inc.													
Nom de l'installation visitée : CHSLD Angus													
Région : Montréal								Date de la visite : 14 mai 2014					
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT	
								Date: 2015-01-06		Date:		Date:	
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES													
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de poursuivre son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.					2014-06-25		X					
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des résidents.					2014-11-15			X				
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le résident reçoive des services continus et de qualité de la part de l'équipe soignante, selon ses besoins et à tout moment.					2014-10-15			X				
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.					2014-12-31			X				
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours.					2014-12-31		X					
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.					2015-04-01		X					
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour s'assurer que les mécanismes d'information et de promotion permettent aux résidents d'exprimer au quotidien leur point de vue sur la qualité des services et sur le milieu de vie.					2014-10-01			X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 1						nombre	0	3	4	0	0	0	
						pourcentage	0	43	57	0	0	0	
THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT													
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil et d'offrir au résident le soutien pour lui permettre une meilleure intégration dans son nouveau milieu de vie.					2014-11-01			X				
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.					2014-11-01			X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 2						nombre	0	0	2	0	0	0	
						pourcentage	0	0	100	0	0	0	
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE													
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée													
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.					2014-12-31			X				
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3						nombre	0	0	1	0	0	0	
						pourcentage	0	0	100	0	0	0	
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents													

Nom de l'installation visitée : CHSLD Angus															
Région : Montréal								Date de la visite : 14 mai 2014							
PLAN D'AMÉLIORATION						SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
						Date: 2015-01-06			Date:			Date:			
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour créer un partenariat avec les ressources de la communauté.					2015-03-31			X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4						nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3						nombre	0	0	2	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie						nombre	0	3	8	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	27	73	0	0	0	0	0	0