

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Laurendeau

Région : Montréal

Date de la visite : 14 octobre 2014

PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ÉTAT
D'AVANCEMENT

SUIVI 2 - ÉTAT
D'AVANCEMENT

SUIVI 3 - ÉTAT
D'AVANCEMENT

Date:

Date:

Date:

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de poursuivre son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2015-04-28									
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2015-12-30									
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et d'utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours.	2016-01-30									
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de réaliser, en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2015-12-30									
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil.	2015-09-30									
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de l'attention.	2016-02-28									
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2016-01-30									
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.	2016-10-01									
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.	2016-10-01									
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Laurendeau																	
Région : Montréal								Date de la visite : 14 octobre 2014									
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT					
								Date:		Date:		Date:					
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																	
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.							2015-12-30									
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin que les lieux soient propres et bien entretenus.							2016-03-30									
État d'avancement des recommandations pour le thème 4								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																	
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie.							2016-01-30									
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0