

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance												
Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Armand-Lavergne												
Région : Montréal								Date de la visite : 10 juin 2014				
PLAN D'AMÉLIORATION						SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
						Date: 2015-01-14		Date:		Date:		
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES												
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la promotion des droits des résidents.					2014-07-31			X			
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.					2104-09-01			X			
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de réaliser, en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.					2015-01-01		X				
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.					2015-01-15			X			
État d'avancement des recommandations pour le thème 1						nombre	0	1	3	0	0	0
						pourcentage	0	25	75	0	0	0
THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT												
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil.							X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 2						nombre	0	1	0	0	0	0
						pourcentage	0	100	0	0	0	0
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE												
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée												
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.					2014-11-01			X			
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.					2015-12-01			X			
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.					2014-10-01			X			
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3						nombre	0	0	3	0	0	0
						pourcentage	0	0	100	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3						nombre	0	0	3	0	0	0
						pourcentage	0	0	100	0	0	0
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS												
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Armand-Lavergne															
Région : Montréal									Date de la visite : 10 juin 2014						
PLAN D'AMÉLIORATION						SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
						Date: 2015-01-14			Date:			Date:			
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que chaque résident ait une chambre décorée selon ses goûts.					2014-10-01			X						
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'entretien des lieux.					2015-03-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 4						nombre	0	1	1	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	50	50	0	0	0	0	0	0
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE															
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
11	Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.					2015-11-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 5						nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie						nombre	0	4	7	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	36	64	0	0	0	0	0	