

Plan d'amélioration
QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre le Cardinal inc.

Nom de l'installation visitée : Centre le Cardinal

Région : Montréal

Date de la visite : 23 septembre 2014

PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT	SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT	SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT
Date: 2015-03-10	Date:	Date:

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la promotion des droits des résidents.	2015-07-15		X							
2 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2015-12-15		X							
3 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2016-01-31		X							
4 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et d'utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours.	2016-12-31		X							
5 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2015-06-30			X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 1	nombre	0	4	1	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	80	20	0	0	0	0	0	0

THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2015-01-31			X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 2	nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de la confidentialité.	2015-10-31			X						
8 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2015-09-30		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1	nombre	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	50	50	0	0	0	0	0	0

Nom de l'installation visitée : Centre le Cardinal																	
Région : Montréal							Date de la visite : 23 septembre 2014										
PLAN D'AMÉLIORATION							SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT						
							Date: 2015-03-10		Date:		Date:						
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.						2016-02-28		X								
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'organisation des repas.						2016-02-28		X								
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le service, au moment des repas, soit amélioré.						2016-02-28		X								
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.						2015-02-28		X								
13	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel offre l'assistance nécessaire pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.						2016-02-28		X								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3							nombre	0	5	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement des recommandations pour le thème 3							nombre	0	6	1	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	86	14	0	0	0	0	0	0	
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
14	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que chaque résident ait une chambre décorée selon ses goûts.						2015-10-31	X									
15	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.						2015-05-31		X								
16	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'entretien des lieux.						2015-12-31		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 4							nombre	1	2	0	0	0	0	0	0		
							pourcentage	33	67	0	0	0	0	0	0	0	
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
17	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant une directive sur la période post mortem.						2015-02-28			X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 5							nombre	0	0	1	0	0	0	0	0		
							pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie							nombre	1	12	4	0	0	0	0	0		
							pourcentage	6	71	24	0	0	0	0	0		