

**Plan d'amélioration**  
QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement : Centre d'hébergement et de soins de longue durée Juif de Montréal</b>																		
<b>Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement et de soins de longue durée Juif de Montréal</b>																		
<b>Région : Montréal</b>								<b>Date de la visite : 6 mai 2014</b>										
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>								<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>						
								<b>Date: 2014-10-28</b>		<b>Date:</b>		<b>Date:</b>						
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>																		
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
1	Le MSSS recommande que l'établissement améliore le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.							2015-07-31		X								
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.							2015-05-31		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 1								nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
<b>THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT</b>																		
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin mettre en place une procédure d'accueil.							2015-03-31		X								
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.							2014-10-31			X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 2								nombre	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	50	50	0	0	0	0	0	0	
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>																		
<b>3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité</b>																		
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de l'attention.							2015-04-30		X								
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.							2015-02-28		X								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1								nombre	0	2	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0		

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement et de soins de longue durée Juif de Montréal																	
Région : Montréal							Date de la visite : 6 mai 2014										
PLAN D'AMÉLIORATION							SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT						
							Date: 2014-10-28		Date:		Date:						
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.						2015-08-31		X								
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que l'organisation des repas réponde aux besoins des résidents.						2015-08-31		X								
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le service, au moment des repas, soit amélioré.						2015-08-31		X								
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.						2015-06-30		X								
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.						2015-06-30		X								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3							nombre	0	5	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
p							nombre	0	7	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.						2014-10-31		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 4							nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
13	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'outiller davantage le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.						2015-06-30		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 5							nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie							nombre	0	12	1	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	92	8	0	0	0	0	0	0	