

# Plan d'amélioration

## QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement :</b>		Centre de santé et de services sociaux Cavendish					<b>Région :</b> Montréal								
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		Centre d'hébergement Henri-Bradet					<b>Date de la visite :</b> 20 août 2014								
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>				<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
				<b>Date:</b> 2014-11-20			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>		
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>															
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de poursuivre son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2015-03-31	X												
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la promotion des droits des résidents.	2015-09-30		X											
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de poursuivre ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2015-05-31		X											
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.	2014-10-15		X											
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de réaliser, en partenariat avec le comité de résident, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2015-09-30		X											
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2015-09-30	X												
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		pourcentage	33	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT</b>															



<b>Nom de l'établissement :</b>		Centre de santé et de services sociaux Cavendish						<b>Région :</b> Montréal						
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		Centre d'hébergement Henri-Bradet						<b>Date de la visite :</b> 20 août 2014						
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>		<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			
		<b>Date:</b> 2014-11-20			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>			
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		pourcentage		67	33	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
13	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'élaborer des activités de loisir diversifiées et adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents.	2015-06-30		X										
14	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.	2015-07-30		X										
15	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour assurer la présence de bénévoles auprès des résidents et pour créer un partenariat avec les ressources de la communauté.	2015-06-30		X										
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4		nombre	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	38	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
16	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.	2015-01-31	X											
17	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les lieux soient propres et bien entretenus.	2015-03-31		X										
18	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place des repères spatio-temporels en nombre suffisant pour faciliter l'orientation des résidents.	2015-11-30	X											
État d'avancement des recommandations pour le thème 4		nombre	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	67	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE</b>														

<b>Nom de l'établissement :</b>		Centre de santé et de services sociaux Cavendish						<b>Région :</b> Montréal							
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		Centre d'hébergement Henri-Bradet						<b>Date de la visite :</b> 20 août 2014							
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>				<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
				<b>Date:</b> 2014-11-20			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>		
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
19	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'outiller davantage le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.	2016-01-31		X											
État d'avancement des recommandations pour le thème 5		nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

État d'avancement de la qualité du milieu de vie	nombre	7	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	37	58	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0