

## Plan d'amélioration

### QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement : Villa Belle Rive inc.</b>															
<b>Nom de l'installation visitée : CHSLD de la Belle-Rive</b>															
<b>Région : Montréal</b>							<b>Date de la visite : 15 janvier 2014</b>								
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>							SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT				
							Date: 2014-06-06		Date: 2015-01-08		Date:				
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>															
<b>Recommandations</b>						<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée			
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des résidents.					2015-06-19			X			X			
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le résident reçoive des interventions de qualité de la part de l'équipe soignante, selon ses besoins et à tout moment.					2015-06-20		X			X				
3	Le MSSS recommande que l'établissement améliore le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.					2014-08-10		X			X				
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et de n'utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours.					2014-09-09		X			X				
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.					2014-10-01	X				X				
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.					2014-05-04			X		X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 1						nombre	1	3	2	0	3	3	0	0	0
						pourcentage	17	50	33	0	50	50	0	0	0
<b>THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT</b>															
<b>Recommandations</b>						<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée			
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.					2014-05-01			X			X			
État d'avancement des recommandations pour le thème 2						nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	0
						pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	0
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>															
<b>3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents</b>															
<b>Recommandations</b>						<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée			
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre à la disposition, des activités de loisir diversifiées et adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents.					2014-03-20			X			X			
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la présence des bénévoles auprès des résidents et pour créer un partenariat avec les ressources de la communauté.					2014-08-20		X			X				
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4						nombre	0	1	1	0	1	1	0	0	0
						pourcentage	0	50	50	0	50	50	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3						nombre	0	1	1	0	1	1	0	0	0

Nom de l'installation visitée : CHSLD de la Belle-Rive																		
Région : Montréal								Date de la visite : 15 janvier 2014										
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT						
								Date: 2014-06-06		Date: 2015-01-08		Date:						
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								pourcentage	0	50	50	0	50	50	0	0	0	
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
10	Le MSSS recommande que l'établissement élabore une directive post-mortem.							2014-11-10			X			X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
								pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	0	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	1	4	5	0	4	6	0	0	0	
								pourcentage	10	40	50	0	40	60	0	0	0	