

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance																			
Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or																			
Région : Montréal								Date de la visite : 30 janvier 2014											
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT							
								Date: 2014-07-17		Date: 2015-01-14		Date:							
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES																			
Recommandations										Échéancier									
										Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des résidents.									2014-04-01			X			X			
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.									2014-06-01		X				X			
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.									2015-01-31		X				X			
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.									2014-09-01		X				X			
État d'avancement des recommandations pour le thème 1										nombre	0	3	1	0	0	4	0	0	0
										pourcentage	0	75	25	0	0	100	0	0	0
THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT																			
Recommandations										Échéancier									
										Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil écrite permettant l'intégration du résident dans son nouveau milieu de vie.									2014-09-30		X				X			
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.									2014-03-01			X			X			
État d'avancement des recommandations pour le thème 2										nombre	0	1	1	0	0	2	0	0	0
										pourcentage	0	50	50	0	0	100	0	0	0
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE																			
3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité																			
Recommandations										Échéancier									
										Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.									2014-03-01			X			X			
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1										nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	0
										pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	0

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or																			
Région : Montréal										Date de la visite : 30 janvier 2014									
PLAN D'AMÉLIORATION										SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT					
										Date: 2014-07-17		Date: 2015-01-14		Date:					
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée																			
Recommandations										Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.									2014-06-01			X			X			
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.									2014-12-31			X			X			
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel offre l'assistance nécessaire pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.									2014-03-31			X			X			
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3										nombre	0	0	3	0	0	3	0	0	0
										pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3										nombre	0	0	4	0	0	4	0	0	0
										pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	0
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																			
Recommandations										Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
11	Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.									2014-09-30		X			X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 4										nombre	0	1	0	0	1	0	0	0	0
										pourcentage	0	100	0	0	100	0	0	0	0
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																			
Recommandations										Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie et une directive post-mortem.									2015-06-30		X			X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 5										nombre	0	1	0	0	1	0	0	0	0
										pourcentage	0	100	0	0	100	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie										nombre	0	6	6	0	2	10	0	0	0
										pourcentage	0	50	50	0	17	83	0	0	0