

## Plan d'amélioration

### QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Saint-Joseph-de-la-Providence

Région : Montréal

Date de la visite : 25 mars 2014

#### PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT

SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT

SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT

Date: 2014-09-22

Date:

Date:

#### THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2014-05-01			X						
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour structurer davantage, en partenariat avec le comité de résidents, la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.	2015-05-30		X							
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2015-06-23		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	2	1	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	67	33	0	0	0	0	0	0

#### THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

##### 3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de l'attention et de la courtoisie.	2015-06-23		X							
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2014-12-30		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

##### 3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.	2015-02-23		X							
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel se positionne adéquatement lors des repas.	2015-02-23		X							
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.	2015-06-23		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	3	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Saint-Joseph-de-la-Providence																		
Région : Montréal								Date de la visite : 25 mars 2014										
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT						
								Date: 2014-09-22		Date:		Date:						
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.							2015-05-30			X							
10	Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.							2014-07-30			X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 4								nombre	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0	
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie et une directive sur la période post-mortem.							2015-06-30		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	0	3	3	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	50	50	0	0	0	0	0	0	