

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux Cavendish																			
Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement St-Andrew																			
Région : Montréal								Date de la visite : 15 janvier 2014											
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT							
								Date: 2014-07-15		Date:		Date:							
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES																			
Recommandations										Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.									2015-03-31		X							
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de réaliser en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.									2015-11-30		X							
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.									2015-03-31		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 1										nombre	0	3	0	0	0	0	0	0	0
										pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	
THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT																			
Recommandations										Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de bonifier sa procédure d'accueil.									2015-11-30		X							
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète et accessible.									2015-03-31		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 2										nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	
										pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE																			
3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité																			
Recommandations										Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de l'intimité.									2015-12-31	X								
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques et des symboles institutionnels.									2015-03-31		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1										nombre	1	1	0	0	0	0	0	0	
										pourcentage	50	50	0	0	0	0	0	0	

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement St-Andrew																		
Région : Montréal								Date de la visite : 15 janvier 2014										
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT						
								Date: 2014-07-15		Date:		Date:						
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.							2015-03-31	X									
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que l'organisation des repas réponde aux besoins des résidents.							2015-03-31		X								
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.							2015-03-31		X								
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel offre l'assistance nécessaire pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.							2015-03-31		X								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3								nombre	1	3	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	25	75	0	0	0	0	0	0		
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
12	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.							2015-11-30	X									
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4								nombre	1	0	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	100	0	0	0	0	0	0	0		
État d'avancement des recommandations pour le thème 3								nombre	3	4	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	43	57	0	0	0	0	0	0		
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
13	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la quiétude des lieux.							2014-12-30		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 4								nombre	0	1	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0		
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
14	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie.							2015-12-31		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	0	1	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0		
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	3	11	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	21	79	0	0	0	0	0	0		