

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre d'hébergement Waldorf inc.

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Waldorf

Région : Montréal

Date de la visite : 10 juin 2014

PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT

SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT

SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT

Date: 2014-11-12

Date:

Date:

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations	Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de poursuivre son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2015-05-30		X							
2 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le résident reçoive des services continus et de qualité de la part de l'équipe soignante, selon ses besoins et à tout moment.	2014-09-13			X						
3 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2015-06-30		X							
4 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et d'utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours.	2015-09-30		X							
5 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2015-03-31		X							
6 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2015-05-31		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 1	nombre	0	5	1	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	83	17	0	0	0	0	0	0

THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

Recommandations	Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil.	2015-09-30		X							
8 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2014-09-30		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 2	nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée

Recommandations	Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
9 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.	2015-03-31		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3	nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents

Recommandations	Échéancier	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
10 Le MSSS recommande que l'établissement fasse mieux connaître aux résidents le calendrier d'activités de loisir.	2015-03-31		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4	nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3	nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Waldorf															
Région : Montréal								Date de la visite : 10 juin 2014							
PLAN D'AMÉLIORATION						SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT				
						Date: 2014-11-12			Date:		Date:				
Recommandations						Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
11	Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.					2015-06-30		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 5						nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie						nombre	0	10	1	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	91	9	0	0	0	0	0	0