

## Plan d'amélioration

### QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux du Coeur-de-l'Île</b>																		
<b>Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Paul-Gouin</b>																		
<b>Région : Montréal</b>								<b>Date de la visite : 11 février 2014</b>										
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT						
								Date: 2015-01-21		Date:		Date:						
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>																		
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.							2015-04-30		X								
2	Le MSSS recommande que l'établissement améliore le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.							2015-09-01			X							
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de réaliser, en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.							2015-06-30		X								
État d'avancement des recommandations pour le thème 1								nombre	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	67	33	0	0	0	0	0	0	
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>																		
<b>3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité</b>																		
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques et des symboles institutionnels.							2014-12-31			X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1								nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0	

<b>Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Paul-Gouin</b>															
<b>Région : Montréal</b>								<b>Date de la visite : 11 février 2014</b>							
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>								<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			
								<b>Date: 2015-01-21</b>		<b>Date:</b>		<b>Date:</b>			
<b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée</b>															
<b>Recommandations</b>						<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.					2014-06-30			X						
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'organisation des repas.					2015-03-01			X						
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le service, au moment des repas, soit amélioré.					2014-09-01			X						
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.					2014-12-15			X						
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.					2014-06-30			X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3						nombre	0	0	5	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0
<b>3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents</b>															
<b>Recommandations</b>						<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'élaborer des activités de loisir diversifiées et adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents.					2015-09-30			X						
11	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.					2014-09-30			X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4						nombre	0	0	2	0	0	0	0	0	0
						pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	
État d'avancement des recommandations pour le thème 3						nombre	0	0	8	0	0	0	0	0	
						pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	

<b>Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Paul-Gouin</b>																	
<b>Région : Montréal</b>								<b>Date de la visite : 11 février 2014</b>									
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>								<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>					
								<b>Date: 2015-01-21</b>		<b>Date:</b>		<b>Date:</b>					
<b>THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS</b>																	
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
12 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que chaque résident ait une chambre décorée selon ses goûts.								2015-09-01		X							
13 Le MSSS recommande que l'établissement aménage les espaces communs rappelant le milieu de vie familial.								2014-10-31		X							
14 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin que les lieux soient propres et bien entretenus.								2014-11-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 4								nombre	0	3	0	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	
<b>THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE</b>																	
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
15 Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.								2015-11-30		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 5								nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	0	6	9	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	40	60	0	0	0	0	0	